

個人情報保護方針

当院は信頼の医療に向けて、患者さんに良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねています。「患者さんの個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

当院が患者さんの個人情報を収集する場合、診療・看護及び患者さんの医療に関わる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的を予めお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用及び提供について

当院は、患者さんの個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- 患者さんのご了解を得た場合
- 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合 ※1
- 法令等により提供を要求された場合 当院は、法令の定める場合等を除き、患者さんの許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。 ※2

3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者さんの個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者さんの個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざんまたは個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者さんの個人情報について患者さんが開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の指針に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせの窓口 当院の個人情報保護方針に関してのご質問や、患者さんの個人情報の問い合わせは以下の窓口でお受け いたします。

窓口：「患者相談窓口」

6. 法令等の遵守と個人情報の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイドライン、医学関連分野の関連方針、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

神戸赤十字病院 病院長

※ 1 単に個人の名前のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法を持ってしても患者さん本人を特定できない状態にされていること。

※ 2 第三者とは、患者さん本人及び病院以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または患者さんご本人によりその個人情報の利用の同意を得られていなし団体または個人を指す。

この方針は、患者さんのみならず、当院の職員及び当院と関係のある全ての個人情報についても、上記と同様に取扱います。