神戸赤十字病院地域医療連携ネットワークシステム

『ＨＡＴ神戸クロスネット』利用の手引き

【趣旨】

神戸赤十字病院地域医療連携ネットワークシステムは、神戸赤十字病院（以下“当院”という）と、地域の医療機関の先生方（連携医）と、患者さまの同意のもと診療情報の共有を行い、さらに医療機関同士の連携を強化し、医療の質の向上を図るとともに、患者さまにも安心感を与えるネットワークシステムを構築するものです。

【必要な設備】

１．インターネット環境（光回線）

２．パソコンまたはタブレット

ブラウザ			InternetExplorer	Chrome	Edge
バージョン			11	88	全ﾊﾞｰｼﾞｮﾝ
Windows	8.1	32bit	○	△	×
		64bit	○	△	×
	10	64bit	○	△	検証中
ブラウザ			Safari	―	―
バージョン			14	―	―
MacOS	V10.15	64bit	△	―	―
	V11.0	64bit	△	―	―
ブラウザ			Safari		
バージョン			13	14	―
iPadOS	13～13.7	64bit	△	―	―
	14～14.4	64bit	―	△	―

※○：動作保証対象（検証済）　△：一部制約あり　×：サポート対象外

接続設定は当院担当者が行います。

また、利用に必要なソフトウェアは、当院で用意しインストールいたしますが、ウィルスソフトについてはご用意ください。導入に伴い、ウィルスソフトについては必須となります。

なお、既にインストールされているソフトで、システムに悪影響がある場合は、削除していただく場合もあります。

【必要な費用】

当システムの利用に対する費用は現在のところ不要です。
上記【必要な設備】で記載しています、インターネット環境の接続費用、パソコン、ウィルスソフトの利用料はご負担下さい。

【利用の為の手続き及び準備等】

①当院の連携医にご登録いただきます。
地域医療連携室宛に「連携医」申請書をご提出下さい。

②連携医ファイル及び関係書類一式を送付いたします。
・連携医ファイル一式
（連携医証・名札・地域医療支援事業運営規程・地域連携のご案内・外来担当医表他）
・「ＨＡＴ神戸クロスネット」運用規程
・利用の手引き
・事前調査シート
・「ＨＡＴ神戸クロスネット」参加同意説明書【患者さま用】
・「ＨＡＴ神戸クロスネット」説明同意書（様式１）
・「ＨＡＴ神戸クロスネット」同意撤回書（様式２）

③手続き終了後に、ソフトのインストール等の訪問日程調整をさせていただきます。

④担当者が訪問させていただきます。
パソコンのセットアップ及び操作マニュアルをお渡しし、操作説明等をさせていただきます。
利用者ＩＤ、パスワードをお知らせします。（約１時間程度）

⑤当院へ紹介された、また当院より逆紹介を受けた患者さまに「ＨＡＴ神戸クロスネット」の参加について説明を行い、同意を得て下さい。

⑥「ＨＡＴ神戸クロスネット」説明同意書（様式１）を地域医療連携室宛にＦＡＸ又は郵送して下さい。

⑦受付確認を行ったのち、当該患者のカルテを公開します。

⑧同意撤回があった場合は、同意撤回書（様式２）をＦＡＸ又は郵送して下さい。

⑨受付確認を行ったのち、当該患者のカルテを非公開にします。

【運用ルール（セキュリティ対策含む）】　以下のルールを必ずお守りください。

- 利用者は、各規程に基づいた運用をする。規程に反した場合は、利用を停止（契約の破棄）する。
- 利用者 ID とパスワードは、他人に知られないようにする（パスワードをパソコンに貼らない）。
- パソコンから離れるときは、ログオフや、スクリーンセーバー設定をして、患者情報の管理には充分に気をつけて下さい。
- パスワードが他人に知れたと思われる場合は、至急地域医療連携室に連絡し、変更依頼をする。
- パソコンのＯＳ及びウィルスソフトの最新化は常に行う。
- 個人情報の流出には充分注意してください。

【附則】

参加医療機関のお問い合せ窓口は地域医療連携室になります。ご質問の内容や障害に対しては、システム室で対応することになります。その際、現場での作業が必要と判断した場合は、訪問させていただくようになります。

また、地域の医療機関からの問い合わせについては、迅速に対応するとともに、システムに関する問い合わせに事項については、別途「地域医療連携ネットワークシステムＱ＆Ａシート」を作成し対応する。必要に応じ、情報システム委員会で報告及び検討を行い、重大な議案に関しては、地域医療支援事業運営委員会で検討することとする。

【連絡先】

神戸赤十字病院　地域医療連携室　　（直通）　ＴＥＬ：（０７８）２４１－９２６１
ＦＡＸ：（０７８）２４１－９２６５