

HAT CROSS

神戸赤十字病院広報誌
2013 vol.32

第18回日本集団災害医学学会、盛會に終わる!



災害でした。医療対応についても、トリアージの言葉が定着し、挫滅症候群等の外

平成25年1月17日から19日まで神戸国際会議場で、神戸赤十字病院、兵庫県災害医療センター主催で第18回日本集団災害医学学会を開催しました。

1995・1・17が地震、2011・3・11が地震、津波、原子力事故と性格の異なる

傷に対する急性期対応が中心であったのに対し、3・11では、広範囲の医療過疎地域に病院そのものが消滅し、長期間深刻な医療過疎状態が継続し、トリアージに関しても、入院患者の避難から、原子力事故では、入院患者が従業員かの選択まで迫られる事態でした。

そこでテーマを「1・17から3・11・何を学びどう備えるか」にしました。

21世紀はオバマ大統領が言うようにチェンジの世紀といわれています。パラダイム(枠組み)チェンジの最初が2001・9・11で、戦争の枠組みを変えたのに対し2011・3・11はエネルギー政策の枠組みを変えようとしています。昨年、山中伸弥京大教授がノーベル医学生理学賞を50歳という異例の若さで受賞したのは、iPSが人間そのものの枠組みを変える大発見で、倫理学、哲学までもパラダイムチェンジされようとしているからです。

学会の方は演題数440、有料参加者約1600人と過去最高で、神戸市の二次救急医療機関をはじめとする病院、兵庫県下の大学、救命救急センター、兵庫県、神戸市の行政、消防機関、医師会、薬剤師会、薬品、医療機器会社等に物心両面の御支援をいただき、無事成功裡に学会を終えることができました。改めて感謝申し上げます。



平成24年度

患者満足度調査結果

患者さまの声を聞かせていただくアンケートを今年度も実施いたしました。その結果は、当院の目標である「より良い医療の提供」に役立つ貴重な資料となっております。ご協力本当にありがとうございます。

〈調査期間〉

* 外来 平成24年11月5日～9日

(5日間)

標本数…375

* 入院 平成24年11月5日～22日

(18日間)

標本数…224

入院患者さまには、昨年以上のご協力をいただきました。

調査結果は昨年同様にはほとんどの項目において満足していただいているようでした。

「この病院を家族や友人に勧めたい」項目は外来で77%、入院で83・9%でした（昨年は74%、70%）。しかし、昨年にも課題と考えられた「同じことを

別々の職員から何度も聞かれた」「氏名・病名・薬などを間違えられた」

のような接遇面での問題ははまだ行き届いていない



状況でした。職員内での適切な連絡報告の意識付け、業務の慣れへの注意など、院内のどの部署でも同様にきちんと対応できるようにするためへの取り組みが、まだ徹底できていないと考えられます。

自由記載でのご意見もたくさんいただきましたが、外来待ち時間と入院時のナースコールへの対応時間の長さが大きな課題になっています。この原因は病院運営のシステム、マンパワーなどたくさん推測できますが、ひとつひとつ解決して改善していきたいと考えています。

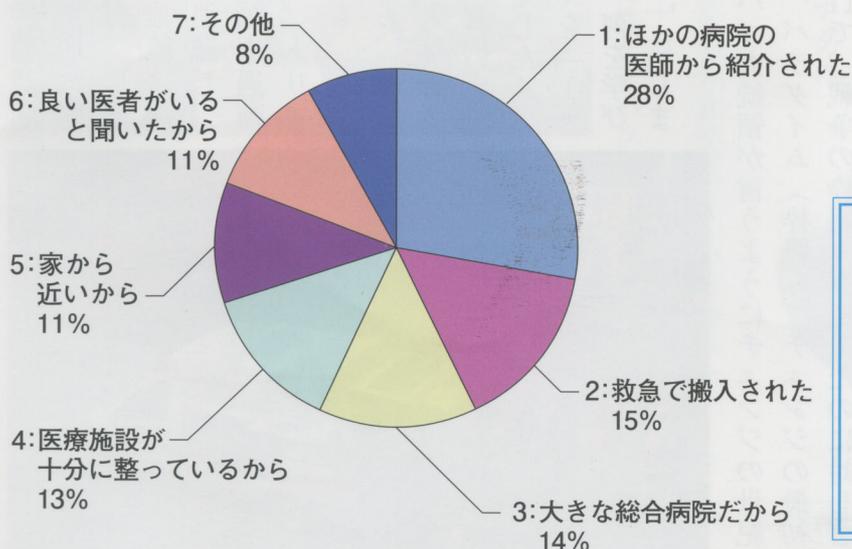
病院の設備環境のハード面と接遇のソフト面の改善を併せて継続して行うことから「より良い医療の提供」が可能となり、医療の質を向上できると考えていますので、職員一同、引き続き一層の努力をさせていただきます。

今後とも、お気づきになられた点をアドバイスください。よろしくお願いいたします。

患者サービス向上委員会

委員長（副院長）

山下 晴央

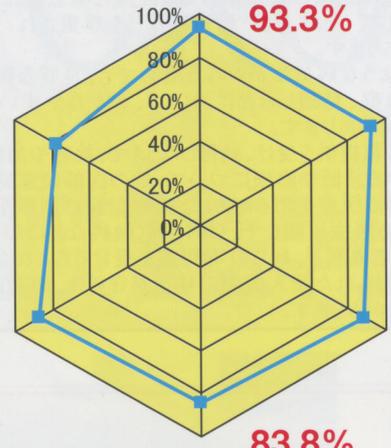


- 1 : ほかの病院の医師から紹介された
- 2 : 救急で搬送された
- 3 : 大きな総合病院だから
- 4 : 医療施設が十分に整っているから
- 5 : 家から近いから
- 6 : 良い医者があると聞いたから
- 7 : その他

外来満足度



職員の身だしなみは整って
いましたか？(満足・大満足)



この病院に満足したので、
家族や友人に勧めたいと
おもわれますか？(思う)
77.4%

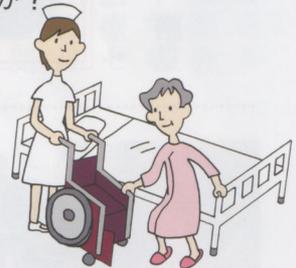
職員の態度や言葉遣いは
丁寧でしたか？(満足・大満足)
92.3%

全体としてこの病院に満足
されましたか？(満足・大満足)
86.7%

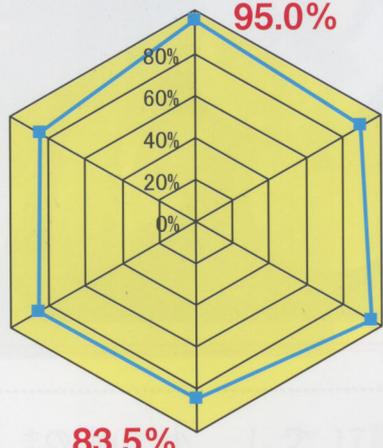
あなたにわかりやすく説明
しましたか？(満足・大満足)
87.6%

83.8%
質問や相談をしやすかった
ですか？(満足・大満足)

入院満足度



医師の態度や言葉使いが良いと
思われましたか？(満足・大満足)



あなたの知人・友人がご病気で入院
されることになった場合、当院を
紹介したいとおもわれますか？
(ぜひ紹介したい) **83.9%**

医師の技術や知識に満足
されましたか？(満足・大満足)
89.3%

治療・処置中、痛みや不快感に対し、
職員の対応はどうでしたか？
(満足・大満足) **85.3%**

医師からの病状説明は
十分理解できましたか？
(満足・大満足) **94.6%**

83.5%
看護師に受けた日常生活の介助について
満足していただけましたか？(満足・大満足)

HAT健康セミナー

麻薬について

誤解していませんか？

くすりを知って上手に付き合いたしましょう



お申し込み、お問い合わせは左記まで
地域医療連携室(予約センター)
TEL・241・9273

平成25年度 HAT健康セミナー予定

* 時 間…午後3時～4時
* 場 所…神戸赤十字病院 3階第2研修室

日程	講演内容
2014年 2月5日(水)	在宅緩和ケアについて
12月4日(水)	在宅緩和医療について
10月2日(水)	がん医療と社会制度について

※ 日程や講演内容は変更になる場合があります。

* 開催日時…平成25年8月7日(水)
午後3時～4時
* 場 所…神戸赤十字病院
3階第2研修室
* 演 者…神戸赤十字病院
薬剤部 堀部正記

基本方針

1. 患者さまの人権と意思を尊重し、根拠に基づいた、安心と満足が得られる医療を提供します。
2. 地域医療機関と連携して、地域全体で一貫した医療を提供します。
3. 救急医療、災害救護・国際救援活動を行います。
4. 内外の医療従事者の育成に努めます。
5. わたしたちは、日々研修・研鑽し明るく活力ある職場づくりに努めます。

神戸赤十字病院「患者の権利に関する宣言」

神戸赤十字病院は、医療の中心は患者さまであり、医療行為が患者さまと医療関係者との信頼関係の上に成り立つものであることを深く認識し、ここに、「患者の権利に関する宣言」を制定いたします。

当院の全職員は、この「患者の権利に関する宣言」を守り、患者さまの医療に対する主体的な参加を支援してまいります。

1. 一人の人間として、その人格・価値観などを尊重され、医療提供者との相互の協力関係のもとで医療を受ける権利があります。
2. だれでも、どのような病気にかかった場合でも、良質な医療を公平に受ける権利があります。
3. 病気、検査、治療、見通しなどについて、わかりやすい言葉や方法で、納得できるまで十分な説明と情報を受ける権利があります。
4. 十分な説明と情報提供を受け、納得したうえで、検査や治療方法などを自分の意思で選ぶ権利があります。
5. 自分が受けている診断や治療について、他の医師の意見を求める権利があります。(セカンドオピニオン)
6. 自分が受けている医療を知るために、診療記録の開示を求める権利があります。
7. 研究途上にある医療に関して、目的や危険性などについて十分な情報提供を受けたうえで、それを受けるかどうか決める権利と、何らの不利益を受けることなくいつでも中止を求める権利があります。
8. 診療の過程で得られた個人情報・秘密が守られ、病院内での私的な生活を可能な限り他人にさらされず、乱されない権利があります。

患者さまに提供している実際の一般食を一膳見本で用意させていただきました。

〈本日のメニュー〉

- ① オニオンスープ
- ② ハヤシビーフ
- ③ 季節のサラダ
- ④ 桃のゼリー
- ⑤ 手作りアイスクリーム
- ⑥ 病院手作りのパンと豆腐のケーキ



神戸赤十字病院の検査を食いたい！焼きたてのパン、アイスクリーム、デザート等も食べてみたいと要望を頂きました。当日の献立は患者さまと同じです。

栄養課だより

27

近衛社長来神に伴う昼食会

栄養課長 福井 俊弘

〈当院の食事時間〉

朝食時間	7:00	7:30
昼食時間	12:00	12:30
夕食時間	18:00	18:30

パンは一次発酵済の高級生地を使用したパン生地を使用しています。今回はカナダの小麦粉です。

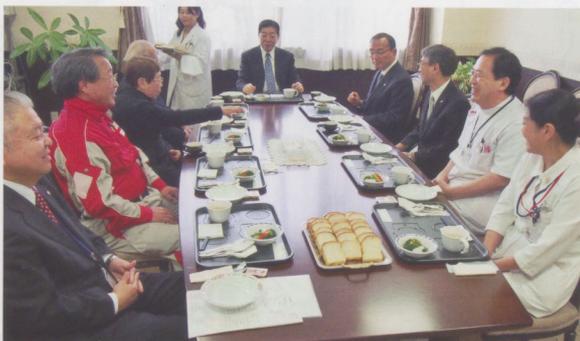
ケーキは豆腐を分量使用している特殊なケーキです。

これは、植物性タンパク質の摂取を上げるために考案したオリジナルのケーキです。



このえ 近衛 ただてる 忠輝 社長

昼食会の様子



食事を提供する順番です。スープ・サラダ・焼きたてパン・ハヤシビーフ・桃のゼリー・アイスクリーム。の順番に栄養士と調理師がお出ししました。その際、食べられた器も順次回収させていただきます。喫食率は良好でした。



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society
神戸赤十字病院

神戸赤十字病院広報誌 HAT CROSS 2013 Vol.32
発行日 2013年6月
発行者 神戸赤十字病院 広報委員会
〒651-0073 兵庫県神戸市中央区脇浜海岸通1丁目3番1号
TEL (078) 231-6006 (代) FAX (078) 241-7053
ホームページ <http://www.kobe.jrc.or.jp/>